（社）ミチシルベ キミノタネ

【新型コロナウィルス感染拡大防止の為のサポート】

電話相談内容の項目フォーマット

※下記の内容を**平日9:00〜9:30にメールかファックス**してください。

□メールアドレス　kiminotane@mitisirube.jp

□ファックス番号　０２６８−７５−７８２４

①今朝の**検温**　　　　　　　℃

②**味や匂い**がいつもと違う：　１・有　　２・無

③いつもより**ダルイ**　　： １・無　　２・弱　　３・強

④いつもより**不安**感　　： １・無　　２・弱　　３・強

⑤お**薬**、飲めてる？　　： １・飲み忘れ無し♪　　２・飲み忘れちゃいました…

⑥**眠**れてますか？　　　：　１・快眠　　２・いつも通り　　３・不眠

⑦お**食**事：１・おいしい♪　２・おいしく感じない…　３・食べたくないから食べてない

⑧前日（および土日）**外出**した**場所と時間**

⑨**困**ってること・**報告**したいこと・**相談**したいこと・**プレゼン**したいこと　などなど

記入例

2020/4/10　　カバタケタロウ

①36.2 ②１　③２　④１　⑤１　⑥３　⑦１

⑧ローソンひまわり店：早朝4:00 一人で

⑨困：昨日母親がため息ばかりついて自分が何か悪いことしたか心配で眠れませんでした。

そのことを在宅ワークで自宅にいる父に相談したら『忙しいからあとで』って言ってたので待ってたのに、気がついたら父は眠っていて、相談できなくてモヤモヤしてまた眠れなくなって困ってます。　相談：昨日届いたメールのことですが、〇〇の部分の意味は△△ということでいいですか？

↑↑↑　こんな感じでOKです。↑↑↑

●電話相談は、

１０：２０から１２：００の時間で１３人全員を対象に実施いたしますので、

お一人お一人とお話できる時間がどうしても限られてしまいます。事前のメールやファックスでのご相談を熟知して電話相談の時間を有効活用したいと思います。内容は長文になってもOKです。

●キミノタネから２０回コールしても電話が繋がらなかった時は、次のスタッフの電話相談支援に入ります。マナーモードを控え『08051480150』からの着信をお待ちいただけるとありがたいです。

●午前中に実施することで生活リズムの維持を目的としています。

ご協力お願いいたします。